

Bericht über die gute Zusammenarbeit mit Lamers HTS bei einem Projekt für einen deutschen BioPharm Kunden

Im Herbst 2012 beauftragte uns ein führendes Unternehmen der Biotechnologie aus Nordrhein-Westfalen mit der Planung und Projektbetreuung für die kurzfristige Erneuerung und Erweiterung der Druckluft Erzeugungs- und Verteilsysteme für Produktion und Labor. Da das Projekt wegen der während Bau und Qualifizierung notwendigen Produktionsunterbrechung äusserst knapp terminiert werden musste, hatten wir schon ein wenig Sorge kurzfristig ein geeignetes Unternehmen für die Ausführung zu finden. Die kurze Ausführungszeit Ende Dezember sowie die strengen Vorgaben und Richtlinien der pharmazeutischen Industrie, als auch spezielle Wünsche und Anforderungen des Kunden, waren hier für viele, auch führende Unternehmen aus Deutschland problematisch.

In der Phase intensiven Lieferanten-Screenings traf ich zufällig auf der EUPVSEC in Frankfurt am Main auf den Messestand von Lamers High Tech Systems. Nach einem kurzen Gespräch mit dem Vertriebsleiter war ich davon überzeugt, hier den hinsichtlich Qualität und Flexibilität geeigneten Projektpartner gefunden zu haben. Schon wenige Wochen später konnte bei einer Vor-Ort-Begehung bei unserem Kunden zusammen mit den Ingenieuren von Lamers HTS, alles Wesentliche besprochen und abgeklärt werden und wir erhielten unmittelbar darauf ein attraktives Angebot.

Nach Klärung der restlichen Details entsprach der BioPharm Kunde unserer eindeutigen Vergabeempfehlung und erteilte den Auftrag für die Neuinstallation des Reinst-Druckluftversorgungssystems für die Wirkstoffproduktion an Lamers HTS.

Schon kurze Zeit später begann das Installationsteam von Lamers mit der Ausführung der projektierten Installationen und bewies hierbei seine ausgesprochene Flexibilität, Expertise und Erfahrung. Denn wie bei solchen Projekten üblich, ergeben sich während der Durchführung des Projekts oft noch besondere ungeplante Herausforderungen und auch Änderungswünsche des Kunden, auf die unter Einhaltung des Terminplans auch entsprechend flexibel reagiert werden muss. Die vom gesamten Lamers-Team im Projekt gezeigten Leistungen und Ausführungen sind grundsätzlich als qualitativ sehr hochwertig und trotzdem kostenbewusst zu bezeichnen. Die Zusammenarbeit hat trotz des bei Short-track-Projekten üblichen Stresses gut bis sogar sehr gut geklappt, da alle Beteiligten kreativ, professionell, verbindlich und zuverlässig gehandelt haben.

Nach dem erfolgreichen Abschluss dieses Projekts werden wir, wenn es uns möglich ist, auch zukünftig jederzeit gerne wieder vergleichbare Projekte zusammen mit Lamers HTS realisieren.



Thomas Schmidt
Geschäftsführer